



UNIVERSIDAD NACIONAL  
DE TRUJILLO

CONVENIO

INSTITUTO DE DESARROLLO  
GERENCIAL - IDG



Resolución Consejo Universitario  
N° 0659 - 2007 / UNT

# PROGRAMAS SERVICIO DE SALUD

## **ALTA DIRECCIÓN EN SALUD PÚBLICA Y HOSPITALES**

**12 meses (720 Hrs.)**

1. Salud pública, epidemiología, cultura y salud; elementos estadísticos
2. Organización de la salud pública
3. Nutrición, salud mental, saneamiento ambiental
4. Epidemiología en los servicios locales de salud
5. Vigilancia epidemiológica
6. Administración de programas de salud ambiental
7. Manejo de desechos médicos en países en desarrollo
8. Mejoramiento de la calidad de los servicios de salud
9. Monitoreo e implantación de programas de garantía de la calidad
10. Comunicación, recursos humanos, motivación y planificación estratégica
11. Dirección, liderazgo y coordinación en la administración de clínicas y hospitales.
12. Toma de decisiones, control, sistemas de información y estructura

## **AUDITORIA MÉDICA, CONTROL DE GESTIÓN Y EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD**

**12 meses (720 Hrs.)**

1. Auditoria médica, protocolos de manejo diagnóstico y terapéuticos e indicadores de calidad de la atención médica.
2. Auditorias de la calidad y evaluación de los servicios de salud
3. Responsabilidad gerencial y ética en el control interno hospitalario
4. Acreditación de establecimientos y programas de salud, niveles de atención y grados de complejidad.
5. Calidad de la estructura física, ambientes y bioseguridad del hospital
6. Gerencia y control interno del mantenimiento
7. Gestión administrativa, económica y financiera de abastecimiento y suministros
8. Sistema de información e informática en medicina y demás áreas de salud
9. Control de la calidad de la asistencia médica
10. Calidad total en la asistencia hospitalaria
11. Evaluación de resultados de programas de salud
12. Garantía de la calidad de los servicios de salud

## **DIRECCIÓN Y GERENCIA DE LOS SERVICIOS DE SALUD**

### **DIRECCIÓN Y GERENCIA DE LOS SERVICIOS MÉDICOS**

**12 meses (720 Hrs.)**

1. Calidad de la atención médica
2. Organización, estructura y poder en el hospital
3. Gestión de los servicios hospitalarios
4. Planificación y organización para la calidad
5. Control de la calidad de la asistencia médica
6. Normalización del proceso y aspectos económicos de la calidad
7. Teoría de la motivación y participación en la organización
8. Las comisiones clínicas, los círculos de calidad y el marketing interno
9. La gestión de imagen, comunicación y servicio al cliente
10. Calidad total en la asistencia hospitalaria
11. Evaluación de resultados de programas de salud
12. Garantía de la calidad de los servicios de salud

## **DIRECCIÓN Y GERENCIA DE CLÍNICAS Y HOSPITALES**

**12 meses (720 Hrs.)**

1. Planeación y organización hospitalaria
2. Integración, dirección y evaluación hospitalaria
3. Dirección, liderazgo y coordinación en la administración de clínicas y hospitales
4. Comunicación, recursos humanos, motivación y planificación estratégica
5. Toma de decisiones, control, sistemas de información y estructura
6. Administración de materiales
7. El mejoramiento de la calidad de los servicios de salud
8. Indicadores de resultados en atención de la salud
9. Monitoreo e implantación de programas de garantía de la calidad
10. Administración por objetivos
11. Fundamentos de contabilidad
12. Gestión empresarial

## **DIRECCIÓN Y GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS**

### **DIRECCIÓN Y GERENCIA DE PERSONAL**

### **DIRECCIÓN Y GERENCIA DE RELACIONES INDUSTRIALES**

**12 meses (720 Hrs.)**

1. Gestión, competitividad y calidad
2. Evolución de la gestión
3. Análisis y diseño de puestos de trabajo
4. Gestión de recursos humanos
5. Dirección y dinámica de grupo
6. Dirección y motivación
7. Dirección y liderazgo
8. Comunicación y calidad
9. Administración de sueldos y salarios
10. Empresarios: Motivaciones, riesgos y crecimiento
11. Procesos de personal
12. Administración de la seguridad

## **DIRECCIÓN Y GERENCIA DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIÓN**

**12 meses (720 Hrs.)**

1. Gestión, competitividad y calidad
2. Evolución de la gestión
3. Gestión y medio ambiente
4. Toma de decisiones en función de la calidad y competitividad
5. Sistema de información para la gestión de la calidad
6. Dirección y dinámica de grupo
7. Dirección y motivación
8. Dirección y liderazgo
9. Comunicación y calidad
10. Relaciones Públicas 1: Comunicación y opinión pública
11. Relaciones Públicas 2: Instrumentos, medios y desarrollo
12. Relaciones Públicas 3: Ejecución, práctica y medios usuales

## **GERENCIA Y CALIDAD EN OBSTETRICIA**

**12 meses (720 Hrs.)**

1. Calidad en la atención médica
2. Organización, estructura y poder en el hospital
3. Control de calidad de la asistencia médica
4. Dirección, liderazgo y coordinación en la administración de clínicas y hospitales
5. Garantías de calidad de los servicios de salud
6. Tumores benignos y malignos
7. Evolución del embarazo
8. Trabajo de parto
9. Complicaciones en la gestación
10. Distocias y planificación familiar
11. Salud reproductiva – 1: Promoción y empleo
12. Salud reproductiva – 2: Extensión de la cobertura de servicios y gerenciamiento de su desarrollo.

## **MARKETING DE LOS SERVICIOS MEDICOS**

### **MARKETING DE LOS SERVICIOS DE SALUD**

**09 meses (540 Hrs.)**

1. Marketing – 1
2. Marketing – 2
3. Investigación de mercados
4. Publicidad y propaganda
5. Marketing no lucrativo
6. Evaluación de los servicios humanos
7. Evaluación de necesidades de servicios comunitarios
8. Evaluación de resultados de programas de salud
9. Garantía de la calidad en los servicios de salud

## **MEDICINA GERENCIADA – 12 meses (720 Hrs.)**

1. Calidad en la atención médica
2. Organización, estructura y poder en el hospital
3. Gestión de los servicios hospitalarios
4. Responsabilidad gerencial y ética en el control interno hospitalario
5. Dirección, liderazgo y coordinación en la administración de clínicas y hospitales.
6. Gestión administrativa, económica y financiera de abastecimiento y suministro
7. Mejoramiento de la calidad de los servicios de salud
8. Monitoreo e implantación de programas de garantías de la calidad
9. Toma de decisiones, control, sistemas de información y estructura
10. Comunicación, recursos humanos, motivación y planificación estratégica
11. Calidad de la estructura física, ambientes y bioseguridad del hospital
12. Gerencia y control interno del mantenimiento

**ADMINISTRACION DE CLÍNICAS Y HOSPITALES  
ADMINISTRACIÓN HOSPITALARIA – 10 meses (600 Hrs.)**

1. Planeación y organización hospitalaria
2. Integración, dirección y evaluación hospitalaria
3. Dirección, liderazgo y coordinación en la administración de clínicas y hospitales
4. Comunicación, recursos humanos, motivación y planificación estratégica
5. Toma de decisiones, control de sistemas de información y estructura
6. Administración de materiales
7. El mejoramiento de la calidad de los servicios de salud
8. Indicadores de resultados en atención de la salud
9. Monitoreo e implantación de programas de garantía de la calidad
10. Administración por objetivos

**ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL  
ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS  
RELACIONES INDUSTRIALES – 08 meses (480 Hrs.)**

1. Desarrollo de personal – 1
2. Desarrollo de personal – 2
3. Procesos de personal
4. Administración de sueldos y salarios
5. comunicación y dinámica de grupo
6. Toma de decisiones y organización
7. Análisis y diseño de puestos de trabajo
8. Gestión de recursos humanos

**ADMINISTRACIÓN DE LA SALUD PÚBLICA– 10 meses (600 Hrs.)**

1. Salud pública, epidemiología, cultura y salud; elementos estadísticos
2. Organización de la salud pública
3. Nutrición, salud mental; saneamiento ambiental
4. Epidemiología en los servicios locales de salud
5. Vigilancia epidemiológica
6. Administración de programas de salud ambiental
7. Manejo de desechos médicos en países en desarrollo
8. Mejoramiento de la calidad de los servicios de salud
9. Monitoreo e implantación de programas de garantías de la calidad
10. Comunicación, recursos humanos, motivación y planificación estratégica

**ADMINISTRACIÓN DE LA SEGURIDAD SOCIAL – 06 meses (360 Hrs.)**

1. Presentaciones de asistencia médica, enfermedad y accidentes
2. Administración por objetivos
3. Prestaciones de vejez, sobrevivientes, invalidez, desempleo y familiares
4. Procesos de personal
5. Asuntos económicos, financieros y administración de la seguridad social
6. Administración de materiales

## **ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA**

**12 meses (720 Hrs.)**

1. Planificación, toma de decisiones, administración del tiempo y dirección financiera.
2. Estructura y cambio organizativo
3. Administración de personal de enfermería
4. Dirección, liderazgo y resolución de conflictos
5. Control, evaluación de programas y relaciones laborales
6. Administración de materiales
7. Planeación y organización hospitalaria
8. Integración, dirección y evaluación hospitalaria
9. Salud pública, epidemiología, cultura y salud; elementos estadísticos
10. Organización de la salud pública
11. Mejoramiento de la calidad de los servicios de salud
12. Indicadores de resultados en la atención de salud

## **ADMINISTRACION FARMACÉUTICA**

### **ADMINISTRACIÓN DE FARMACIAS**

### **DIRECCION Y GERENCIA DE FARMACIAS**

### **GERENCIA FARMACÉUTICA**

**12 meses (720 Hrs.)**

1. Planificación y organización del servicio de farmacia
2. Selección de medicamentos, guía farmacoterapéutica, protocolo y vías clínicas
3. Intercambio terapéutico e intervención farmacéutica
4. Antimicrobianos – 1: Uso racional de antibióticos
5. Antimicrobianos – 2: Política de antibióticos, desinfectantes y antisépticos
6. Gestión de la calidad y ética clínica
7. Farmacia clínica, atención farmacéutica e historia clínica
8. Investigación y ensayos clínicos
9. Comunicación y docencia en farmacia hospitalaria
10. Compras, inventario y presupuesto
11. Descripción de puestos y estilos de administración
12. Información sobre medicamentos y servicios al paciente ambulatorio

## **NEONATOLOGÍA**

**12 meses (720 Hrs.)**

1. Atención médica del recién nacido
2. Lactancia y nutrición
3. El sueño y el desarrollo psicomotor
4. Termorregulación, fenómenos para fisiológicos y atención en puericultura
5. Anemia, parásitos, ictericia y enfermedad hemolítica
6. Retardo de crecimiento intrauterino ,asfixia perinatal, síndrome postasfíctico y prematuridad
7. Ambiente terapéutico. Procedimientos anestésicos. Intubación
8. Monitoreo hidrodinámico invasivo
9. Maduración pulmonar fetal, enfermedades respiratorias, infecciones bacterianas y virales. Síndrome de Torch
10. Enfermedad de chagas, enterovirus, hepatitis B, SIDA, poliglobulina, hijo de madre diabética, función e insuficiencia renal

11. Hemorragia intracraneala, convulsiones, malformaciones congénitas y urgencias quirúrgicas
12. Dudas frecuentes en neumatología

### **SANEAMIENTO AMBIENTAL – 09 meses (540 Hrs.)**

1. Administración de programas de salud ambiental
2. Abastecimiento de agua potable, alcantarillado y disposición de excretas
3. Residuos sólidos, viviendas y asentamientos
4. Saneamiento de establecimientos de salud, de otras instituciones y en desastres
5. Manejo de desechos médicos en países en desarrollo
6. Sistemas ambientales, factores de riesgo, control y vigilancia: Agua y aire
7. Sistemas ambientales, factores de riesgo, control y vigilancia: Suelos, plaguicidas, residuos sólidos y ruido
8. Energía, radiaciones ionizantes, medio natural modificado, medios socioeconómicos y gestión ambiental
9. Procedimientos de evaluación, sistemas de información y acción ambiental

### **MEDICINA LEGAL 12 meses (720 Hrs.) – 24 Créditos**

1. Medicina legal y servicios públicos de salud.
2. Traumatología forense.
3. Tanatología forense.
4. Odontología forense, estomatología forense y otros análisis.
5. Gineco-obstetricia forense.
6. Criminalística
7. La autopsia.
8. Psiquiatría forense
9. Proceso evolutivo de la muerte, documentos médicos legales y la escena de los hechos.
10. Fármaco – dependencia forense.
11. Balística forense y absorción atómica.
12. Responsabilidad profesional y derecho médico.

### **MEDICINA LEGAL 12 meses (720 Hrs.) – 24 Créditos**

1. Introducción a la epidemiología
2. Estudios epidemiológicos.
3. Epidemiología de las enfermedades transmisibles
4. Epidemiología de las enfermedades no transmisibles
5. Epidemiología de campo
6. Epidemiología y demografía sanitaria
7. Gestión de servicios sanitarios
8. Economía de la salud
9. Epidemiología en los servicios locales de salud

10. Vigilancia epidemiológica
11. Investigación de brotes
12. Evaluación epidemiológica de tecnologías de salud

**DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR  
DOCENCIA UNIVERSITARIA  
12 meses (720 Hrs.) – 24 Créditos**

1. Elementos generales de la enseñanza universitaria
2. Tecnologías e innovaciones pedagógicas
3. Aspectos psicológicos del aprendizaje
4. Programación curricular
5. Didáctica, medios y materiales educativos
6. Evaluación del aprendizaje
7. El profesor universitario y las nuevas tecnologías
8. Andragogía y el adulto universitario
9. El aprendizaje, la enseñanza y los modelos didácticos
10. Los objetivos de aprendizaje y las estrategias de enseñanza
11. Tecnología de medios, evaluación y rol del docente universitario
12. La didáctica como disciplina pedagógica

- **Sede Principal - Lima** : Jr. Brigadier Mateo Pumacahua N° 1138

Telf: 423-8728, Jesús María, Lima Perú

- **Representación Zona Lambayeque:**

**Coordinador PEAD-IDG : Tulio E. Jaramillo Quiroz**

Mz. B28, Lt.24- Urb.- Juan Tomis Stack  
(Carretera a San José)  
Telf: Cel.: 979851440  
E-mail: diplomadoslam@hotmail.com

**Promotor PEAD – IDG : Marco Jaramillo Guevara**

Mz. B28, Lt.24- Urb.- Juan Tomis Stack  
(Carretera a San José)  
Telf: Cel.: 979851440  
E-mail: diplomadoslam@hotmail.com

El material de estudio, evaluaciones, procedimiento luego de la matrícula, certificación y diploma, y otros puntos se tratarán personalmente con nuestros representantes para tal fin si usted está interesado escribanos al correo electrónico:

**diplomadoslam@hotmail.com / Cel: 979851440**